



PARCO DEI PRINCIPI

R E S O R T & S P A



INFO SU COVID-19

La nostra struttura alberghiera ha messo in atto le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dell'Istituto Superiore della Sanità Italiano (ISS), e ha realizzato un protocollo di sicurezza:

Tutte le informazioni vengono puntualmente aggiornate in base all'evolversi dell'emergenza e delle relative direttive emanate dagli organi preposti che potrebbero, in alcuni casi, andare a modificare quanto fin qui da noi pianificato.

Gli spazi di cui disponiamo, ci consentono di assicurare ai nostri Ospiti un distanziamento che va ben oltre le direttive. I nostri punti di ristoro godono di grandi spazi all'interno e, nelle pochissime zone di possibile densità, stiamo adottando tutte le misure necessarie a garantire il giusto distanziamento con un protocollo dettagliato di prevenzione aziendale. Inoltre, per garantire il massimo comfort ai nostri Ospiti, offriremo un numero **limitato di camere**. **Da sempre** prendiamo molto sul serio le norme in materia di igiene e pulizia e stiamo adottando misure aggiuntive per garantire la sicurezza dei nostri Ospiti e Collaboratori. Abbiamo implementato procedure per garantire che vengano soddisfatte **tutte le linee guida in materia di igiene, sanificazione e pulizia** per permettervi di trascorrere un soggiorno sereno in un ambiente sicuro.

I protocolli intrapresi al momento includono:

- Gli Ospiti dovranno giungere presso la struttura ospitante indossando i dispositivi di protezione individuale e sono obbligatori esclusivamente quando non è consentito mantenere la distanza di un metro con un altro interlocutore non appartenente al proprio nucleo familiare.
- **Check – in / Check – out** potrà essere effettuato dal solo Capo - gruppo, i restanti potranno sostare all'area aperta presso la nostra Piazzetta, sempre rispettando il distanziamento sociale.
Prima dell'assegnazione della camera, personale qualificato misurerà la temperatura corporea mediante termo scanner.

In caso di temperatura corporea superiore ai 37,5° verrà assegnato temporaneamente una camera **Covid – 19**.

L'ingresso in struttura sarà consentito solo su certificazione medica.

Adozione di tutti i protocolli di **sanificazione**, sia per le **camere** sia per tutti gli **spazi comuni**.

Prese d'aria e griglie di ventilazione degli impianti di areazione saranno sottoposti a completa sanificazione.

L'utilizzo degli **ascensori** deve essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la **mascherina**.

Oltre ad una frequente areazione degli ambienti, le prese e le griglie saranno sanificate costantemente.

Durante la Giornata le **operazioni di sanificazioni** verranno svolte frequentemente in tutte le aree ad uso comune comprendendo bar, ricevimento e Hall e le superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte, finestre ecc...)

Colonnine con **gel igienizzante** per le mani dislocate in tutte le zone comuni, bar e ristoranti.

LE NOSTRE CAMERE

Il cambio biancheria da letto è infrasettimanale (in genere il mercoledì, su soggiorni che vanno da domenica a domenica). Il cambio GIORNALIERO della biancheria DA LETTO, può avvenire SOLO SU RICHIESTA e previo versamento di un supplemento.

- Sanificazione delle camere due volte a settimana di cui una prima dell'ingresso di ogni nuovo ospite in struttura, per tale ragione la struttura ha stipulato convenzione con professionista esperto per la gestione di tali operazioni;
- Adozione di tutti i **protocolli di igienizzazione** e disinfezione per la pulizia delle camere, con procedure specifiche per l'igienizzazione prima dell'arrivo di ogni ospite e particolare attenzione alle zone high-touch (frequentemente toccate)
- **Rimozione di tutti gli articoli** non indispensabili, come pubblicazioni informative e brochure, penne, block notes etc.
- **Igienizzazione** specifica di telecomandi e telefoni
- Igienizzazione delle **key card** (chiavi camere)
- **Personale addetto alle pulizie** utilizza maschere e guanti di protezione
- Tutta la **biancheria da camera** viene lavata e disinfettata dalla lavanderia professionale esterna, secondo procedure certificate **Spazi comuni**
- Maggior frequenza di **pulizia e igienizzazione** e disinfezione, con particolare attenzione ai banconi della reception, dei bar e dei buffet, alle maniglie delle porte, ai servizi igienici comuni
- **Indicatori** delle distanze da mantenere
- **Colonnine con gel igienizzante** per le mani dislocate in tutte le zone comuni, nei bar e ristoranti

Aria Condizionata:

- Ai sistemi di condizionamento dell'aria di tutti gli spazi comuni verrà aumentata la frequenza del lavaggio ed igienizzazione dei filtri per uno scambio d'aria costante con il 100% di apporto di aria esterna

-N.B. nessun ricircolo d'aria!

I sistemi di condizionamento dell'aria nelle camere non prevedono flussi condivisi dell'aria trattata

-N.B. nessuno scambio di aria tra una camera e l'altra

Back of House:

- Maggior frequenza delle pulizie negli spazi in cui i collaboratori lavorano "dietro le quinte", ponendo particolare attenzione a tutte le aree **high-touch** come ingressi associati, spogliatoi, lavanderie e uffici del personale.

Personale:

- Fornitura di **DPI** (mascherine, gel igienizzante e guanti monouso) a tutti i Collaboratori.
- Tutto il personale verrà monitorato regolarmente attraverso il **controllo della temperatura corporea** e **tramite i test** che saranno disponibili.
- **Formazione continua** sui protocolli di **pulizia e igiene** e sulle nozioni e la divulgazione di informazioni relative al COVID-19 e tutte le procedure connesse.
- **Ingresso dedicato e separato** per i fornitori che dovranno attenersi alle procedure interne a loro dedicate.

Ristorazione:

La nostra ristorazione comprenderà il servizio a tavola.

- **Ricezione e stoccaggio delle merci alimentari** e preparazione delle pietanze secondo le più rigorose linee guida HACCP.
- **Disinfezione** della frutta e della verdura servita cruda.
- **Garanzia del distanziamento minimo** dei tavoli prescritto.
- Il tovagliato viene **lavato e disinfettato** secondo procedure certificate.
- Per il personale utilizzo di **maschere protettive e guanti mono uso** durante tutti i processi di lavorazione alimentare e produzione delle pietanze, nonché durante il servizio.
- Ogni tavolo, per pranzo e cena sarà riservato **solo ed esclusivamente** ad ogni nucleo familiare.

Al termine del servizio andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici.

Spiaggia e Piscine:

- Ogni ombrellone in spiaggia usufruirà di una superficie di **almeno 10 metri quadri** di sua esclusiva pertinenza e saranno distanziati, come previsto dalla normativa vigente.
- I **lettini prendisole** saranno distanziati e sanificati ogni giorno, secondo le norme vigenti.
- **Regolare e frequente** igienizzazione e disinfezione delle aree comuni e docce assicurata ogni giorno.
- **Personale addetto** per garantire assistenza e rispetto del distanziamento.
- Ingressi piscina **contingentato**.
- La densità di affollamento in vasca sarà calcolata con un indice di 7 metri quadri di superficie di acqua a persona.
- **Sistema di monitoraggio automatico e costante, del livello del cloro** nell'acqua delle piscine, settato sui valori più alti previsti (1.5 mg/l) - come da normativa vigente.

ANIMAZIONE

In Piazzetta musica Live e intrattenimento con posti distanziati.

Assistenza Bambini

Alla luce della nuova situazione sanitaria in cui viviamo è necessario rimodulare l'organizzazione dell'intrattenimento. Non intendiamo stravolgere le aspettative o ridurre i servizi, ma soltanto cambiare il modus operandi a beneficio dell'utente finale, allo scopo di trasmettergli una maggiore serenità durante il soggiorno. I giochi educativi sono lo strumento primario con cui il bambino impara a conoscere, gestire e controllare le emozioni.

TUTTI GLI STAFF SARANNO FORMATI IN BASE ALLE SEGUENTI ATTIVITÀ E RIPROGRAMMAZIONI ADOTTANDO UN NUOVO SISTEMA DI COMPILAZIONE MODULI AUTONOMO, EVITANDO CODE E ASSEMBRAMENTI.

- Sanificazione giochi e materiale due volte al giorno. Verrà comunicata tale attività mediante apposita segnaletica.
- Riprogrammazione attività ludico-ricreative consegna moduli di iscrizione in fase di check-in.
- Scelta di strumenti alternativi ai pennarelli, es.: laboratori ecologici dove non è previsto il passaggio di materiale.
- Le attività verranno divise in: ludico - sportive, laboratori all'aria aperta e vi sarà la possibilità di scegliere in piena autonomia a quale attività partecipare con l'obiettivo di garantire le attività senza creare affollamenti; le attività verranno ripetute durante il giorno lì dove richiesto. Si lavorerà per fasce di età e numerico.

- Sicurezza in spiaggia e in piscina: simpatiche griglie, realizzate con bottiglie di plastica e corda, avranno una doppia funzione: il galleggiamento ed il mantenimento della distanza tra i bambini durante i giochi. Utilizzo di corde con presa mani ad 1m circa l'una da l'altra in modo da migliorare la sicurezza del gioco e della distanza.

L'Assistenza bambini è un servizio ludico dedicato all'intrattenimento di tutti i bambini in età compresa tra i 4 e i 10 anni. Ogni manifestazione/evento avrà inizio in orari prestabiliti e nelle location di volta in volta specificate nell'apposito programma affisso presso il mini club; i bambini, purchè iscritti, potranno essere accompagnati dai genitori o arrivare in autonomia all'appuntamento, e al termine di ogni evento, tutti saranno liberi di allontanarsi o raggiungere la location successiva (previa compilazione di appositi moduli di autorizzazione al momento del check-in). Ne deriva che tutti gli iscritti possano accedervi o allontanarsi in assoluta libertà, previa compilazione di appositi moduli di autorizzazione al momento del check-in. I genitori saranno sempre liberi di accompagnare/assistere i propri figli, purchè abbiano una presenza attiva ed interagiscano con il personale preposto al servizio. **Si specifica che, allo scopo di tutelare la salute di tutti i bambini, a chiunque manifesti sintomi simil-influenzali, sarà inibito l'accesso al programma.**

ATTIVITA' DIURNE

Alla luce della nuova situazione sanitaria non intendiamo stravolgere le aspettative o ridurre i servizi relativi al fitness e allo sport ma soltanto cambiare il modus operandi a beneficio dell'utente finale, allo scopo di trasmettergli una maggiore serenità durante il soggiorno.

- Attività mirate con il numero di persone consentito.
- Turnazione attività durante la giornata (per consentire a tutti la possibilità di prenderne parte evitando affollamenti).
- Svolgimento attività con prenotazione anticipata (per consentire a tutti la possibilità di prenderne parte evitando affollamenti).
- Attività fitness con abbigliamento adeguato.
- Obbligo utilizzo asciugamano per attività fitness.

ATTIVITA' SERALI EVENTI E SHOW

Alla luce della nuova situazione sanitaria in cui viviamo non intendiamo stravolgere le aspettative o ridurre i servizi, ma soltanto cambiare il modus operandi a beneficio dell'utente finale, allo scopo di trasmettergli una maggiore serenità durante il soggiorno.

Il palinsesto settimanale verrà ripetuto in contemporanea e in diverse aree di interesse permettendo agli ospiti di assistere e/o partecipare a tutti gli eventi e show.

- Intrattenimento musicale sarà ripetuto più volte durante la settimana per garantire a tutti gli ospiti la visione a debita distanza tra loro.

Allestimento di diverse aree d'intrattenimento mediante sedie e impianti necessari.
Sanificazione quotidiana delle aree in questione.

Distanza di sicurezza tra i posti a sedere.

Garantire sapone liquido nei bagni comuni.

DISPENSER SOLUZIONE IGIENIZZANTE nelle aree comuni.

Spa: Private Room

- Esclusivamente **previa prenotazione.**
 - Il personale addetto alla Spa indossa **l'attrezzatura di sicurezza prescritta.**
 - Controllo della **temperatura corporea** di tutti gli ospiti e operatori addetti prima di ogni trattamento.
 - **Disinfezione delle mani** da parte di tutti gli ospiti e operatori prima di ogni trattamento.
 - **Ingressi contingentati.**
 - **Utilizzo di mascherine fornite dalla Spa.**
-
- **Medico** a disposizione su richiesta h24.
 - **In caso di necessità** abbiamo predisposto delle camere con accesso separato ed esclusivo.